**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у І кварталі 2023 року**

У I кварталі 2023 року до Управління надійшло 13 звернень громадян. Моніторинг звернень громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання ремонту автомобільних доріг.

За результатами розгляду 6 звернень – заявникам надані роз’яснення, щодо проведення весняного обстеження автомобільних доріг і вирішення порушених питання за умови відповідного фінансування, порушені у 3 зверненнях вирішені позитивно, 1 звернення перенаправлено за належністю, 3 надані роз’яснення про балансоутримувачів комунальних доріг.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади чи місцевого самоврядування. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявники, відповідно, інформуються про це. Протягом звітного періоду одне звернення перенаправлено для подальшого розгляду органом місцевого самоврядування.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку. У звітному періоді надійшло 3 колективні звернення.

Усі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання. Також забезпечується контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян відділами Управління.